

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL
¡Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el Nuevo Mi ETB!

Ingresa a etb.com/mietb o descarga la app

Chatea conmigo en etb.com
305 780 0000

ETB.Colombia

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario
Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Cr 7 20 65	Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Chicó	Cr 15 90 13	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor IVA incluido	\$1.040	\$1.510	\$2.710	\$5.110	\$7.510

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio - SIC: No 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165
contactoemij@sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, debes proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denuncialos a los teléfonos 601 2422119 y 305706286

[Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>](#)

ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorizados - Resolución DIAN 0547 de enero 2022 y agentes reafirmados para servicios - Decreto 2805 de 2011. Responsable de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Suma grandes contribuyentes (Resolución 290 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2963 de 2018). Agente retenedor de impuestos (ICA, Autoridad Económica 5170). Tarifa 10.52 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %, Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Agradecemos que nos envíes tus comentarios por correo electrónico a comentarios@etb.com o por medio de nuestra línea de atención al cliente. Para solicitar la restitución de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima accéptate a cualquier Cede o centro de servicios. Señor cliente, los gastos resultantes del traslado de cables de plomo, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente, por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo por reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de giro o a través de medios electrónicos. Evita el registro a credenciales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 19764087638060 del 23 de Enero de 2025 Prejojo EB. Autoriza desde 332248162 al 34475782. Vigencia de 18 meses.

Recordar: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%.

Sigue recibiendo y pagando tu factura digitalmente

Sin salir de casa, sin filas en: etb.com/pagos

No necesitas la factura física, solo tu número de cuenta para pagos.

12050818704

También puedes pagar tu factura en cualquier punto Efecty.



LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Bogotá (P1)
Barrio Ingemar
Localidad Chapinero
Fecha de expedición 10 Feb 2025 - 09:16 h.
Factura Electrónica de Venta de Febrero



CDF: cdf701baaf089900e4194f022ae1110a6b2b23081960211018a002649546b465782800115273742d356b763

Fecha límite de pago para evitar suspensión 28 Feb 2025

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Duo: \$26.000; Plan Trio: \$29.000, valores con IVA incluido.

SM | C-87 | PR 1\3 | 250628_066818 | 6.234 | Página 1 de 2

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Número Identificación: 79672658
e-mail: linaresl1@gmail.com
Teléfono 6016753867 Estrato 5 Estado de cuenta al día

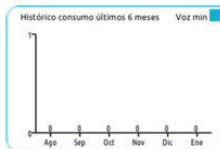
Número de cuenta para pagos **12050818704**
Total a pagar **\$ 296.530**
Fecha límite de pago para evitar suspensión **28 Feb 2025**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Ene: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 292.530,00
Pago recibido	\$ -292.530,00
Servicio del mes	\$ 296.527,30
Ajuste a la decena	\$ 2,70
Total a pagar	\$ 296.530,00

Detalle de cargos facturados	Valor
Paquete internet, voz y televisión (1 Feb - 28 Feb)	\$ 179.897,60
Directv Go Básico (1 Feb - 28 Feb)	\$ 44.958,00
Directv Win Sports (1 Feb - 28 Feb)	\$ 24.327,00
IVA 19%	\$ 47.344,70
Total servicio del mes	296.527,30



Te informamos de un **incremento de tarifa:**

A partir de la factura del mes de **febrero 2025**, en el servicio de **DKO**

Aplica a partir de la fecha de corte de tu factura. Más información: etb.com/combofactura 601377777 / 0180001270 / Whatsapp 3057600000

NOTAS IMPORTANTES:
En esta factura Disfrutas del 20% de descuento sobre tu plan básico

Te informamos que a partir de la factura de este mes tu servicio de DKO tuvo un incremento de: \$4.001 IVA incluido.

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: **12050818704**

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en: etb.com/pagos vía con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003326397903(3900)0000296530(96)202503

Número de cuenta para pagos..... 12050818704
Número de factura electrónica de venta.. EB 000332639790
Total a pagar..... **\$ 296.530**

Facturador: Revchain Soluciones LLC Sucursal Colombia NIT 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Technia, con NIT: 900.306.554-8