PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL

¡Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el **Nuevo Mi ETB**!

Ingresa a

etb.com/mietb

o descarga la app

Chatea conmigo en etb.com

Síguenos en

ETB Colombia

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Nivel nacional: 01 8000 112 119

Bogotá: 601 372 27 77

WhatsApp: 3057860060

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Cr 7 20 45	Kennedy	Cr 78K 36 65 Sur
Chicó	Cr 15 90 11		

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor sin IVA incluido	$979,41	$1.399,79	$2.100,64	$4.759,05	$6.942,00

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – [illegible]

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 – regimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de la factura, debemos proveer el pago de los valores que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en cuanto de los bienes de ETB, denúncialo a la Líneas 197 [illegible] y [illegible]

Descarga tu Factura Electrónica de Venta aquí

Disfruta envíos *ilimitados* con

RappiPro

3 meses con

80% de descuento

Este es el código para redimir tu cupón:

etb3rappipro25

VIVE ETB

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Bogotá (P1)
Barrio Ingemar
Localidad Chapinero
Fecha de expedición 10 Jul 2025 - 08:33 h.
Factura Electrónica de Venta de Julio

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **28 Jul 2025**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargos por reconexión así: Servicio individual: $19.000; Plan Dúo: $29.000; Plan Trío: $32.000, valores con IVA incluido.

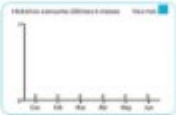
Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Mora de 0,48%.

SN | C-87 PR TL3 257074_138143 201 Página 1 de 2

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Número identificación: 79672658
e - mail: linares1@gmail.com
Teléfono 6016753867 Estrato 5 Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos	**12050818704**
Total a pagar	**$ 228.400**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**28 Jul 2025**

Plan actual: Ventajas Hogares - Mis consumidos (un 0) - Pago Histórico: 0



Pagar tu servicio es muy fácil, en etb.com/pagos

pse

Pago seguro

No requieres factura física.

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 228.400,00
Pago recibido	$ -228.400,00
Servicio del mes	$ 228.399,08
Ajuste a la decena	$ 0,92
Total a pagar	**$ 228.400,00**

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet, voz y televisión (1 Jul - 31 Jul)	$ 130.168,00
• Directv Go Básica (1 Jul - 31 Jul)	$ 44.918,00
• Directv Win Sports (1 Jul - 31 Jul)	$ 16.806,00
• IVA 19%	$ 36.467,08
Total servicio del mes	**228.399,08**

Fabricado: Reactive Solutions LLC Sucursal Colombia NIT 900.877.000-7
Software: Reactive Core (Crédito parcial del contrato) Factura, con NIT 901.148.016-8

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12050818704

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en etb.com/pagos con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

Número de cuenta para pagos..... 12050818704
Número de factura electrónica de venta.. EB 000336261284
Total a pagar..... $ 228.400