



ESTADO DE CUENTA

CONVERGENCIA



JUAN CAMILO BENITEZ SANTANA

No. Línea: **3046310244**
CL 44# CA A BUCARAMANGA
BUCARAMANGA - SANTANDER
Nit o CC.: 80852472

Periodo facturado: 06/Ago/2026 al 05/Sep/2026

Detalle de tus cobros

Saldo mes anterior	\$ 0
Total Factura Mes Anterior	\$ 105,990
Pagos Realizados	- \$ 105,990
Cargos de reconexión e intereses de mora	\$ 27
Interés de Mora Mes Anterior	\$ 27
Servicio mes actual	\$ 115,510
Servicios Mes Actual IVA Incluido	\$ 115,510
Total a pagar servicio	\$ 115,537

Total a Pagar

\$ 115,537

Fecha de vencimiento y pago: **15/Sep/2026**

Fecha de suspensión: **16/Sep/2026**

Referencia para pagos y para domiciliar tu pago:
61048774441

¿Qué Necesitas Saber?



Con Fibra, el Internet Fijo más rápido de Colombia según Ookla.

Pospago ilimitado: ahora mayor señal, más cobertura.

¿Qué Necesitas Saber?



En Movistar no enviamos mensajes ofreciendo porcentajes (%) de descuento para pago de tus deudas, tu factura mensual o de tu equipo con pago en cuotas. No caigas en engaños. Verifica siempre el estado de tu cuenta en nuestros canales oficiales.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA NO VALIDA PARA EFECTOS TRIBUTARIOS EN COLOMBIA

Notificación previa a reporte a centrales de riesgo

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intereses de mora, cobros de reconexión por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1



(415)7707176960178(8020)0000061048774441(3900)00000000115537(96)20260915

Número para Pagos

61048774441

\$



Total a pagar



QR DIAN

Para pagar tu factura puedes ingresar a <https://payment.movistar.co/>



CuFe 597a84c1e7176a8c96cc31f662c22ea447cb488d967e61e21eb6eed90cc26f37c8b22f974bd0f43521ae6c677019f266

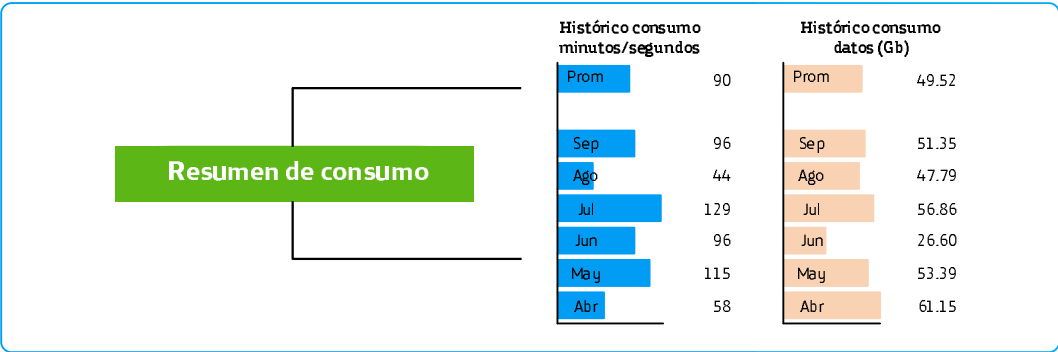
No Cuenta 6104877444 2 / 6

Tus servicios de Movistar del mes incluye

Periodo facturado
06/Ago/2026 al 05/Sep/2026

Internet Fijo	
Convergente_MTotal_Naked_Voz Ilim Nal _Ba Ancha 900Mbps_Mov Ilim_Win	\$ 83,900
Play_MTV App Basico_Est_1-6__25034	
Subtotal	\$ 83,900
Cargos y servicios adicionales	
MTV App_Parrilla Nacional_F_16352	\$ 0
Cargos Adicionales en la Factura	
Gastos de Cobranza	\$ 9,520
TOTAL MES	\$ 93,420

Información Cláusula de Permanencia Mínima - Valores Incluyen Iva						
Producto	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Periodo Vigencia	Total Cargo Conexión / Cláusula	Valor Descuento Mensual	Valor Retiro Anticipado
Internet Fijo	28/12/2025	27/12/2026	9 / 12	\$ 400,180	\$ 33,348	\$ 100,045
TOTAL						\$ 100,045



¿Qué Necesitas Saber?

Importante. ¡Aprovecha nuestros medios de pago digitales y evita cobros adicionales!. Paga a través de la página web www.movistar.com.co menú principal / pagos, por la App Mi Movistar, a través del portal transaccional de tu banco, billeteras digitales Nequi y Daviplata, cajeros electrónicos o inscribiendo el pago automático de tus facturas. Si pagas tu factura de manera presencial en puntos físicos o por ventanilla, el recaudador cobrará por su servicio \$475 + IVA y este cobro adicional se verá reflejado en tu próxima factura.



Tus servicios de Movistar del mes incluye

Periodo facturado
06/Ago/2026 al 05/Sep/2026

Movil - 3046310244	
Servicio de Datos Móvil	\$ 19,490
Servicio de Voz Móvil	\$ 2,000
Servicio de Mensajería	\$ 600
Subtotal	\$ 22,090
TOTAL MES	\$ 22,090



Detalle de consumos incluidos línea 3046310244

MINUTOS INCLUIDOS							Total Minutos		96	Total		\$ 0	
Fecha	Hora	Numero Marcado	Duración	Vir. Unidad	Total		Fecha	Hora	Numero Marcado	Duración	Vir. Unidad	Total	
06/08/26	14:29:00	573169252374	MOVISTAR	00:03:00	\$0	\$0	11/08/26	16:03:47	6017561616	OTROS	00:12:46	\$0	\$0
07/08/26	12:14:59	6019261249	OTROS	00:01:37	\$0	\$0	15/08/26	08:41:57	573124623231	MOVISTAR	00:00:06	\$0	\$0
07/08/26	12:50:54	573153658677	MOVISTAR	00:26:49	\$0	\$0	18/08/26	12:58:21	573124623231	MOVISTAR	00:00:44	\$0	\$0
07/08/26	13:17:49	573153658677	MOVISTAR	00:24:02	\$0	\$0	25/08/26	13:55:28	573228499955	OTROS	00:00:55	\$0	\$0
10/08/26	08:54:29	573142175184	OTROS	00:00:37	\$0	\$0	02/09/26	12:29:49	573001468000	OTROS	00:01:12	\$0	\$0
10/08/26	14:06:18	6017561616	OTROS	00:05:51	\$0	\$0	04/09/26	15:40:56	573248631940	MOVISTAR	00:13:57	\$0	\$0

MENSAJES DE TEXTO INCLUIDOS							Cantidad		1	Total		\$ 0
Destino / Origen	Ent/Sal	Descripción	Fecha	Hora	Vir. Unidad	Total						
573124623231	S	Otros	18/08/26	12:56:07	\$0	\$0						

DATOS INCLUIDOS						Total KB		53,849,464	Total		\$ 0			
Fecha	Hora	Vir. Unidad	Consumo	Valor Total	Fecha	Hora	Vir. Unidad	Consumo	Valor Total	Fecha	Hora	Vir. Unidad	Consumo	Valor Total
04/08/26	08:09:20	\$0	6,124	\$0	12/08/26	11:43:33	\$0	26	\$0	17/08/26	10:37:29	\$0	138	\$0
05/08/26	10:47:49	\$0	73	\$0	12/08/26	12:17:24	\$0	25	\$0	17/08/26	15:36:12	\$0	7,744	\$0
05/08/26	10:56:18	\$0	65	\$0	12/08/26	13:28:11	\$0	2	\$0	17/08/26	15:56:49	\$0	13,206	\$0
05/08/26	11:42:45	\$0	2,833	\$0	12/08/26	13:31:22	\$0	289	\$0	17/08/26	15:56:49	\$0	96	\$0
05/08/26	12:09:01	\$0	53,609	\$0	12/08/26	13:37:21	\$0	155	\$0	17/08/26	16:50:46	\$0	54	\$0
05/08/26	15:08:34	\$0	298	\$0	12/08/26	13:39:27	\$0	1,043	\$0	17/08/26	16:50:46	\$0	6,297	\$0
05/08/26	15:09:05	\$0	0	\$0	12/08/26	13:51:56	\$0	9	\$0	17/08/26	17:08:34	\$0	5,499	\$0
05/08/26	15:35:45	\$0	4	\$0	12/08/26	13:57:07	\$0	36	\$0	17/08/26	17:09:04	\$0	52	\$0
05/08/26	16:01:58	\$0	216	\$0	12/08/26	15:23:15	\$0	84	\$0	17/08/26	17:33:22	\$0	87	\$0
05/08/26	16:23:08	\$0	2,071	\$0	12/08/26	16:54:26	\$0	7,355	\$0	17/08/26	17:33:22	\$0	19,990	\$0
05/08/26	16:43:26	\$0	17	\$0	12/08/26	17:35:31	\$0	8,288	\$0	17/08/26	18:33:48	\$0	6,047	\$0
05/08/26	16:56:01	\$0	3,382	\$0	12/08/26	18:00:16	\$0	28,163	\$0	17/08/26	18:33:48	\$0	4,585,293	\$0
05/08/26	17:17:23	\$0	10	\$0	12/08/26	18:30:41	\$0	16	\$0	18/08/26	03:28:09	\$0	1,154	\$0
05/08/26	17:26:47	\$0	72,508	\$0	12/08/26	18:35:28	\$0	1,147	\$0	18/08/26	12:52:38	\$0	52,402	\$0
05/08/26	19:38:17	\$0	375	\$0	12/08/26	19:43:45	\$0	9,351	\$0	19/08/26	09:26:59	\$0	54	\$0
05/08/26	19:38:17	\$0	622,209	\$0	12/08/26	19:47:30	\$0	9	\$0	19/08/26	11:00:58	\$0	100	\$0
05/08/26	19:56:03	\$0	40	\$0	12/08/26	19:47:30	\$0	40,506	\$0	19/08/26	11:02:11	\$0	237	\$0
05/08/26	21:32:39	\$0	7,408	\$0	12/08/26	19:52:02	\$0	3,055,722	\$0	19/08/26	11:05:16	\$0	132	\$0
05/08/26	21:32:39	\$0	959,111	\$0	12/08/26	20:12:24	\$0	7	\$0	19/08/26	11:05:58	\$0	575	\$0
06/08/26	07:42:39	\$0	1,218	\$0	13/08/26	07:28:58	\$0	1,619	\$0	19/08/26	11:10:45	\$0	4,803	\$0
06/08/26	08:03:07	\$0	282,083	\$0	13/08/26	08:17:10	\$0	17,837	\$0	19/08/26	19:07:11	\$0	10,826	\$0
06/08/26	08:23:42	\$0	639	\$0	13/08/26	08:17:19	\$0	384	\$0	20/08/26	05:55:34	\$0	719,821	\$0
06/08/26	08:50:35	\$0	217,604	\$0	13/08/26	08:52:16	\$0	11,876	\$0	20/08/26	06:32:08	\$0	3,855	\$0
06/08/26	08:50:40	\$0	5,563	\$0	13/08/26	09:45:43	\$0	1,856	\$0	20/08/26	09:31:11	\$0	3	\$0
06/08/26	09:39:25	\$0	22	\$0	13/08/26	11:22:35	\$0	9	\$0	20/08/26	09:31:11	\$0	216,495	\$0
06/08/26	11:39:02	\$0	33,468	\$0	13/08/26	11:59:18	\$0	325,139	\$0	20/08/26	11:16:10	\$0	14,077	\$0
07/08/26	08:53:44	\$0	1,805,734	\$0	13/08/26	11:59:20	\$0	4,196	\$0	20/08/26	13:16:44	\$0	72,164	\$0
07/08/26	09:08:37	\$0	7,602	\$0	13/08/26	13:22:37	\$0	16	\$0	20/08/26	13:34:20	\$0	97,131	\$0
07/08/26	16:30:17	\$0	3	\$0	13/08/26	15:15:12	\$0	79,961	\$0	20/08/26	13:34:28	\$0	4	\$0
07/08/26	19:47:53	\$0	39,326	\$0	13/08/26	16:05:50	\$0	45	\$0	20/08/26	14:35:49	\$0	8	\$0
08/08/26	11:03:26	\$0	28	\$0	13/08/26	17:48:39	\$0	40	\$0	20/08/26	14:56:08	\$0	2	\$0
08/08/26	11:11:37	\$0	112	\$0	13/08/26	18:17:43	\$0	6,226	\$0	20/08/26	15:47:17	\$0	16	\$0
08/08/26	11:15:01	\$0	1,225	\$0	13/08/26	18:17:45	\$0	128	\$0	20/08/26	16:27:34	\$0	47	\$0
08/08/26	12:13:31	\$0	8	\$0	13/08/26	18:30:57	\$0	263	\$0	20/08/26	16:31:53	\$0	5,370	\$0
08/08/26	12:22:19	\$0	2	\$0	13/08/26	18:30:57	\$0	76,880	\$0	21/08/26	22:19:32	\$0	21	\$0
08/08/26	12:23:40	\$0	17	\$0	13/08/26	18:37:47	\$0	4	\$0	22/08/26	18:11:04	\$0	1,031,436	\$0
08/08/26	14:23:41	\$0	14	\$0	13/08/26	18:46:23	\$0	52	\$0	22/08/26	18:11:22	\$0	764	\$0
08/08/26	16:51:29	\$0	10	\$0	13/08/26	18:46:23	\$0	61,185	\$0	23/08/26	09:04:26	\$0	314	\$0
08/08/26	17:40:48	\$0	3	\$0	13/08/26	18:47:31	\$0	0	\$0	23/08/26	09:49:23	\$0	13,087	\$0
08/08/26	17:59:30	\$0	5,253	\$0	13/08/26	18:49:39	\$0	469	\$0	23/08/26	09:49:23	\$0	111	\$0
09/08/26	17:45:15	\$0	2,355	\$0	13/08/26	19:02:11	\$0	23	\$0	23/08/26	10:36:33	\$0	2,951	\$0
10/08/26	09:43:10	\$0	22	\$0	13/08/26	19:07:34	\$0	19	\$0	23/08/26	10:45:29	\$0	3	\$0
10/08/26	12:53:36	\$0	14	\$0	13/08/26	19:15:55	\$0	5	\$0	23/08/26	11:07:00	\$0	636,801	\$0
10/08/26	12:54:47	\$0	1,187,933	\$0	13/08/26	21:36:18	\$0	10	\$0	23/08/26	11:07:00	\$0	2,973	\$0
10/08/26	12:55:06	\$0	1,990	\$0	13/08/26	21:36:18	\$0	27	\$0	23/08/26	11:07:28	\$0	2,252	\$0
10/08/26	12:57:02	\$0	72	\$0	13/08/26	21:39:14	\$0	333,413	\$0	23/08/26	17:37:49	\$0	17,718	\$0
10/08/26	19:34:17	\$0	29	\$0	13/08/26	21:39:14	\$0	29	\$0	23/08/26	18:12:44	\$0	279	\$0
10/08/26	19:51:05	\$0	5	\$0	13/08/26	21:48:05	\$0	814	\$0	23/08/26	19:00:05	\$0	4,471	\$0
10/08/26	19:58:04	\$0	10	\$0	13/08/26	21:48:05	\$0	879,527	\$0	23/08/26	19:19:08	\$0	430	\$0
11/08/26	12:10:07	\$0	26	\$0	13/08/26	21:49:44	\$0	4	\$0	23/08/26	19:19:08	\$0	105,042	\$0
11/08/26	12:17:40	\$0	25	\$0	13/08/26	22:27:21	\$0	12	\$0	23/08/26	19:24:43	\$0	16,158	\$0
11/08/26	13:57:47	\$0	3,477	\$0	13/08/26	22:30:22	\$0	14	\$0	23/08/26	19:32:39	\$0	18,293	\$0
11/08/26	14:04:57	\$0	298	\$0	14/08/26	06:25:18	\$0	951,157	\$0	23/08/26	19:51:47	\$0	21	\$0
11/08/26	14:15:18	\$0	0	\$0	14/08/26	06:26:28	\$0	931	\$0	23/08/26	19:53:37	\$0	887	\$0
11/08/26	14:15:21	\$0	965	\$0	14/08/26	07:40:18	\$0	4,149	\$0	23/08/26	19:59:30	\$0	42,673	\$0
11/08/26	14:20:42	\$0	3	\$0	14/08/26	08:21:22	\$0	26,076	\$0	23/08/26	20:08:08	\$0	30,744	\$0
11/08/26	15:04:01	\$0	25,211	\$0	14/08/26	08:58:30	\$0	1,056	\$0	23/08/26	20:32:42	\$0	27	\$0
11/08/26	16:42:30	\$0	58	\$0	14/08/26	08:58:30	\$0	328,192	\$0	23/08/26	20:40:14</			



No Cuenta 6104877444

5 / 6

Fecha	Hora	Vlr. Unidad	Consumo	Valor Total	Fecha	Hora	Vlr. Unidad	Consumo	Valor Total	Fecha	Hora	Vlr. Unidad	Consumo	Valor Total
28/08/26	12:36:49	\$0	12,443	\$0	31/08/26	15:17:00	\$0	2,228	\$0	03/09/26	14:46:08	\$0	551	\$0
28/08/26	12:39:01	\$0	1	\$0	31/08/26	15:17:00	\$0	2,311,655	\$0	03/09/26	15:39:17	\$0	4	\$0
28/08/26	14:00:31	\$0	4	\$0	31/08/26	15:20:01	\$0	164,266	\$0	03/09/26	15:59:42	\$0	155	\$0
28/08/26	17:22:58	\$0	28	\$0	31/08/26	17:41:17	\$0	2,947	\$0	03/09/26	16:58:48	\$0	4	\$0
28/08/26	20:53:11	\$0	102	\$0	01/09/26	06:47:53	\$0	8,606	\$0	03/09/26	17:23:58	\$0	2	\$0
29/08/26	07:31:17	\$0	30,180	\$0	01/09/26	11:45:15	\$0	5	\$0	03/09/26	17:35:18	\$0	36	\$0
29/08/26	07:44:16	\$0	2	\$0	01/09/26	14:18:36	\$0	4	\$0	03/09/26	18:39:58	\$0	34	\$0
29/08/26	14:04:20	\$0	1,778	\$0	01/09/26	14:31:15	\$0	20	\$0	03/09/26	19:10:22	\$0	92	\$0
29/08/26	14:19:21	\$0	18,196	\$0	01/09/26	14:31:15	\$0	1,054	\$0	03/09/26	19:13:43	\$0	130	\$0
29/08/26	16:05:12	\$0	19	\$0	01/09/26	17:33:26	\$0	25	\$0	04/09/26	07:09:52	\$0	23	\$0
29/08/26	16:43:41	\$0	27	\$0	01/09/26	17:47:08	\$0	78,793	\$0	04/09/26	07:10:27	\$0	171	\$0
29/08/26	18:28:18	\$0	479	\$0	01/09/26	18:24:07	\$0	11	\$0	04/09/26	08:16:57	\$0	15,318	\$0
29/08/26	18:29:12	\$0	2	\$0	01/09/26	18:25:16	\$0	62	\$0	04/09/26	09:29:39	\$0	1,484	\$0
30/08/26	12:33:39	\$0	198	\$0	01/09/26	18:51:37	\$0	1,901	\$0	04/09/26	09:29:44	\$0	1,279	\$0
30/08/26	12:35:03	\$0	123	\$0	01/09/26	18:53:57	\$0	48	\$0	04/09/26	10:00:48	\$0	764,306	\$0
30/08/26	13:10:43	\$0	9	\$0	01/09/26	20:38:55	\$0	0	\$0	04/09/26	11:18:25	\$0	4	\$0
30/08/26	15:17:37	\$0	9	\$0	01/09/26	20:38:55	\$0	23	\$0	04/09/26	12:19:51	\$0	9	\$0
30/08/26	15:26:36	\$0	2	\$0	01/09/26	20:40:19	\$0	9,310	\$0	04/09/26	17:11:18	\$0	2	\$0
30/08/26	16:19:38	\$0	5	\$0	01/09/26	20:40:19	\$0	6,788,037	\$0	04/09/26	17:11:18	\$0	2	\$0
30/08/26	16:19:38	\$0	40	\$0	02/09/26	08:57:20	\$0	9	\$0	04/09/26	18:44:19	\$0	8	\$0
30/08/26	16:20:15	\$0	456,020	\$0	02/09/26	09:28:20	\$0	1,100,229	\$0	04/09/26	20:33:11	\$0	883	\$0
30/08/26	16:20:21	\$0	1,336	\$0	02/09/26	09:35:07	\$0	76,985	\$0	04/09/26	20:33:11	\$0	1,754,044	\$0
30/08/26	19:57:50	\$0	1,950,234	\$0	02/09/26	09:35:31	\$0	5	\$0	04/09/26	20:39:40	\$0	61	\$0
30/08/26	20:07:05	\$0	1,653	\$0	02/09/26	10:05:31	\$0	5	\$0	04/09/26	20:47:03	\$0	18	\$0
30/08/26	20:15:08	\$0	2,603	\$0	02/09/26	10:07:49	\$0	2,656	\$0	04/09/26	21:21:00	\$0	1	\$0
31/08/26	08:14:54	\$0	141,401	\$0	02/09/26	12:34:29	\$0	71	\$0	04/09/26	21:26:02	\$0	1	\$0
31/08/26	09:34:08	\$0	4	\$0	02/09/26	12:44:01	\$0	143	\$0	05/09/26	06:44:48	\$0	2,043,067	\$0
31/08/26	09:39:10	\$0	3,771	\$0	02/09/26	14:29:57	\$0	5,615	\$0	05/09/26	06:45:04	\$0	2,694	\$0
31/08/26	09:39:29	\$0	2	\$0	02/09/26	16:16:53	\$0	103	\$0	05/09/26	10:06:27	\$0	33,258	\$0
31/08/26	11:01:51	\$0	75,349	\$0	02/09/26	17:35:12	\$0	4	\$0	05/09/26	10:32:19	\$0	97	\$0
31/08/26	11:01:51	\$0	1,047	\$0	03/09/26	07:54:15	\$0	14,088	\$0	05/09/26	10:44:25	\$0	244,312	\$0
31/08/26	11:01:52	\$0	273,806	\$0	03/09/26	08:09:59	\$0	2,053	\$0	05/09/26	12:18:05	\$0	38	\$0
31/08/26	12:32:35	\$0	1,039	\$0	03/09/26	08:10:36	\$0	16,502	\$0	05/09/26	12:31:55	\$0	80	\$0
31/08/26	12:32:36	\$0	5	\$0	03/09/26	10:16:39	\$0	62	\$0	05/09/26	15:49:36	\$0	2	\$0
31/08/26	13:03:30	\$0	14,680	\$0	03/09/26	10:21:56	\$0	96,601	\$0	05/09/26	18:08:41	\$0	8	\$0
31/08/26	13:20:13	\$0	42	\$0	03/09/26	11:55:35	\$0	63	\$0	05/09/26	18:55:45	\$0	3,453,006	\$0
31/08/26	14:12:25	\$0	190,806	\$0	03/09/26	11:59:04	\$0	5	\$0	05/09/26	18:55:45	\$0	5,863	\$0
31/08/26	14:12:27	\$0	104	\$0	03/09/26	12:39:43	\$0	5	\$0	05/09/26	19:08:21	\$0	8	\$0
31/08/26	14:39:15	\$0	50,644	\$0	03/09/26	14:37:32	\$0	38	\$0	05/09/26	21:44:25	\$0	11	\$0



En caso de suspensión por **No Pago**, Recuerda que en tu próxima factura se cobrará el valor por **Reconexión** según los productos que tengas contratados

Valor de la reconexión de los servicios

Si tienes solo servicios hogar	Si tienes solo plan móvil	Si tienes servicios hogar y móvil (Movistar Total - convergente)
\$ 1,232 antes de IVA	\$ 285 antes de IVA	De los servicios hogar \$ 1,232 antes de IVA y del servicio móvil \$ 285 antes de IVA

¿Qué Necesitas Saber? ¡Importante!

Importante. A partir de julio de 2026 si pagas tu factura después de la fecha de vencimiento, se generará un cobro por gastos de cobranza el cual dependerá de la edad de mora así: desde 1 hasta 30 días: \$9.520, 31 a 60 días: \$10.067, 61 a 90 días: \$11.626, 91 a 120 días: \$14.637, 121 a 180 días: \$17.850, 181 a 360 días: \$20.825, mayor a 360 días de mora: \$23.800. Este cobro incluye IVA y se verá reflejado en la factura generada posterior al pago de tu deuda.

Información Útil

1. Formas de Pago

Pagos online: Usted puede realizar su pago mediante <https://payment.movistar.co/>, APP y Web Mi Movistar, Nequi, Daviplata, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Audio Línea de su banco.

Pagos en efectivo: Centros de Experiencia CE BOGOTÁ AV SUBA, CE BOGOTÁ LA FLORESTA, CE BOGOTÁ MORATQ, CE BOGOTÁ PARQUE CENTRAL BAVARIA, CE BOGOTÁ UNICENTRO. Máquinas de Autopago.

Pago Automático: Activa el débito automático desde tu cuenta bancaria, billeteras digitales o tarjetas de crédito y débito, a través de nuestros aliados: **ePayco** y **OnePay**.

2. Pago Extemporáneo

Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento ocasionarán recargos por mora y si su servicio es suspendido, ocasionará cobros por cargos de reconexión.

3. Recepción de la Factura

Las facturas serán entregadas con 5 días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento, adicional puedes consultarla a través de WhatsApp, la App Mi Movistar y www.movistar.co.

4. Primera Factura

Recuerda que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe de los días proporcionales desde la instalación hasta el día de ciclo de tu factura y el cargo básico adelantado. Adicional reflejará los costos de reconexión (en caso que corresponda).

5. Servicios Adicionales

Estimado cliente te recordamos que, si adquieres servicios adicionales a los incluidos en tu plan, estos se facturarán por separado a la tarifa básica del plan contratado.

Información Importante

1. En caso de no estar de acuerdo con el monto facturado, puede llamar antes de la fecha de vencimiento a la línea gratuita de servicio al cliente y/o dirigirse a los puntos de atención para que se le efectúe el descuento provisional del valor reclamado o presentar el reclamo luego del pago total de su factura.
2. Desde su móvil para atención de clientes individuales *611, WhatsApp 3152333333, desde fijo o celular movistar 018000930930 y 6015885204 desde celular movistar, fijos y móviles desde otro operador y para clientes Nit *611 (comunicándose desde su línea empresarial), *600, WhatsApp 3166066666 o a las líneas 018000940099 Pymes fija, 018000910909 empresas y corporaciones fija, consulta www.movistar.co, ó visita nuestros centros de experiencia.
3. Evita la suspensión del servicio, recargos por mora y reconexión, cancela la totalidad de la factura.
4. La factura se considera aceptada, si después de tres días de recibida la misma no se recibe rechazo expreso.

Esta factura causara intereses de mora a la tasa máxima legal permitida desde su vencimiento (*Septiembre 2,1552%*). Las sumas de dinero recibidas por equipos y accesorios se entienden definitivamente recibidas sin que para ello exista obligación de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC de conectarlos a un sistema de la compañía. Las mercancías objeto de la presente factura han sido recibidas por el comprador real y materialmente. Cualquier información adicional, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente. El pago recibido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC al diligenciar la solicitud de servicio será cruzado con el valor de la presente factura, si usted ya efectuó dicho pago no debe cancelar este valor nuevamente. La Superintendencia de Industria y Comercio ejerce inspección, vigilancia y control sobre los servicios de Voz, Datos y Televisión Tel: (571) 5920400, E-mail: contactenos@sic.gov.co, carrera 13 No. 27 - 00 Piso 1 Bogotá, D.C. Colombia. Código Pais Emisor:CO, Literal listAgencyID:6, Literal listAgencyName:United Nations Economic Commission for Europe, Literal listSchemeURL:urn:oasis:names:specification:ublcode:list:gc:CountryIdentificationCode-2.1, NIT Emisor Sin Dígito Validador:830122566, Literal schemeAgencyID:195, Literal schemeAgencyName:CO, DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dígito Validador NIT Emisor:1, Tipo Identificación Emisor:31, Identificador Software:74fde3e-8dc0-4d90-8515-4f9c19634999 NIT DIAN:800197268, Dígito Validador NIT DIAN:4, Tipo Identificación DIAN:31, Literal ublVersionID:UBL 2.1, Literal ProfileID:DIAN 2.1, Perfil Ejecucion:1, Esquema Ejecucion:1, Nombre Esquema:CUFE-SHA384, Identificador Tipo Organización Emisor:1, Código Actividad Económica Emisor:6110, Nombre Razon Social Emisor:COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, Tipo Identificación Razon Social Emisor:31, Tipo Obligación Razon Social Emisor:0-13;0-15;0-23, Código Municipio Fiscal Emisor:11001, Nombre Ciudad Fiscal Emisor:BOGOTÁ, D.C., Código Postal Fiscal Emisor:110111, Nombre Departamento Fiscal Emisor:Bogotá, Código Departamento Fiscal Emisor:11, Dirección Fiscal Emisor:TV 60 114 A 55, Nombre Pais Fiscal Emisor:Colombia, Lenguaje Utilizado Pais Fiscal Emisor:es, Cod Identificador Tributario Emisor:ZA, Nombre Identificador Tributario Emisor:IVA e INC, Numero Matricula Mercantil01283300, Tipo Operación:10, Tipo Factura:01, Tipo Moneda:COP, Nombre Ciudad Comercial Emisor:BOGOTÁ D.C., Metodo Pago:2, Código Correspondiente al Medio Pago:ZZZ, Identificación Unidad Medida:94, Valor Artículo o Servicio: 0.00, Código del Estándar(Tabla 14.3.5.):999.