



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

IRIANA TINJACA BERMEO

CIUDAD: YOPAL/CASANARE
DIRECCIÓN: CL. 19 NRO.7-50 BUEN HABITAD
CÓDIGO POSTAL:
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E5892471534

SERVICIOS MÓVILES

Código Interno: 1.45203987

FECHA LÍMITE DE PAGO:

23-Ene-2025

REFERENCIA DE PAGO:

5452039876

TOTAL A PAGAR:

\$66,049.99

TU PLAN INCLUYE

TU POSTPAGO G2 6.2 Mx; Cargo Fijo Mensual: \$ 66,050. Incluye: Llamadas ilimitadas Nal y a USA, Canada, Mexico y Pto Rico. Navegacion en Internet: 120GB, Una vez consumida la capacidad de navegacion incluida en el plan, podra continuar accediendo gratis a Chat de Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Whatsapp. Mensajes de texto Incluidos: Ilimitados a todo destino. Las llamadas LDI se deben realizar por el 00444, generan cobro llamadas realizadas por otros operadores y no aplica marcaciones satelitales ni destinos especiales. Tarifas con impuestos incluidos, el prestador del servicio es el operador de telefonía Movil Comcel S.A. No Incluye: Roaming Internacional, LDI a Otros Destinos, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor informacion www.claro.com.co.

BENEFICIOS

30,00 GB Adicionales.

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR



Descripción

Cargos anteriores
Pagos recibidos

Valor

\$66,049.99
\$-66,049.99

Valor

\$0.00

CARGOS FIJOS



Descripción

Servicio Datos
Cargo fijo mensual GSM
Impuestos

Fecha inicial

11-Ene-2025
11-Ene-2025

Fecha final

10-Feb-2025
10-Feb-2025

Valor

\$46,068.48
\$9,128.86
\$10,852.65

Valor

\$66,049.99

OTROS SERVICIOS



Descripción

Claro video
Claro club
Claro drive

Valor

Incluido sin costo adicional
Incluido sin costo adicional
Incluido sin costo adicional

Valor

\$0.00

Impuestos IVA:10,487.50Consumo:365.15 * La tasa de interés moratorio es del 24.89% efectivo anual. Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

FECHA DE CARGA DE MINUTOS: 11-Ene-2025
PERIODO DE FACTURACIÓN: 11-Dic-2024 a 10-Ene-2025
FECHA DE FACTURACIÓN: 11-Ene-2025

TOTAL A PAGAR

\$66,049.99

Si tu pago es en cheque gíralo a nombre de Comcel S.A. indicando al respaldo nombre, dirección y número de celular



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Marque esta casilla si desea cancelar el valor total de su factura



(415)7707175320010(8020)5452039876(3902)06604999

Valor total a pagar de su factura **66,049.99**

FORMA DE PAGO: Efectivo T. Crédito Cheque

Cód. Banco Cheque N°



Paga aquí

IRIANA TINJACA BERMEO

REFERENCIA DE PAGO: 5452039876
NO. DE IDENTIFICACIÓN: CC.1016005867
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E5892471534
PERIODO FACTURACION: 11-Dic-2024 a 10-Ene-2025
NÚMERO CELULAR: 3234724659

SUSPENSIÓN A PARTIR DE: 25-Ene-2025

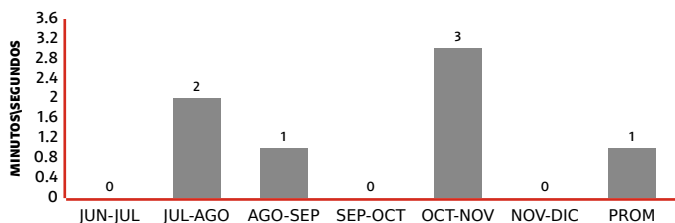
TOTAL A PAGAR: \$66,049.99

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente periodo de facturación

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

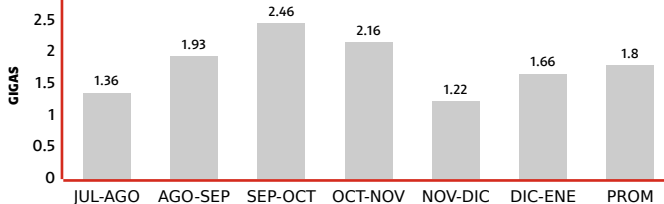
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3234724659



* NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

ASÍ USASTE TUS DATOS



ENCUÉSTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

YOPAL
Cra 22 N. 9-44

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA

Préstamo tu Desvare | App Mi Claro | miclaroapp.com.co | Portal Pagos

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP 311 200 0000

CONOCE TIENDA CLARO



OTRAS OPCIONES PARA GESTIONAR TUS SERVICIOS



Descarga y usa la billetera digital



Conoce el detalle de tu plan y tus consumos



BENEFICIOS QUE YA ESTAS RECIBIENDO

30,00 GB Adicionales.

CONOCE TODOS LOS BENEFICIOS DE TU PLAN EN APP MI CLARO



CONOCE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CLARO.COM.CO

TARIFAS ADICIONALES

El valor del minuto a países no incluidos en plan será cobrado según tarifa por demanda vigente, consulta claro.com.co Valor minuto adicional LDI: Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico: \$499, Hispanoamérica: \$1.144, Resto del Mundo: \$1.331



COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *



(415)770717320010(8020)5452039876(3902)06604999

REFERENCIA DE PAGO: 5452039876

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios * 66,049.99

FORMA DE PAGO: Efectivo T. Crédito Cheque

Cód. Banco Cheque N°

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

YA TIENES MAS DATOS EN TU PLAN POSTPAGO, COMPRÉBALO EN APPMICLARO Y DISFRÚTALOS COMO QUIERAS EN LA RED #1 EN COBERTURA 4G. Aplican tyc www.claro.com.co

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura Electronica](#)

Fecha y Hora de Emisión: 14-Ene-2025 02:21

Fecha y Hora de Aprobación: 14-Ene-2025 02:26



Información General:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00

piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.