

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

**ASISTENCIA VIRTUAL**  
Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el Nuevo Mi ETB!  
Ingreso a [etb.com/mi-etb](http://etb.com/mi-etb) o descarga la app

**¡HOLA SOY LUZ!**  
Chatéame conmigo en [etb.com](https://www.facebook.com/ETB.Colombia) o descárgala en [App Store](https://www.apple.com/itunes/lookup?id=1442111111) o [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.etb.colombia)

305 780 0000  
ETB.Colombia

**ATENCIÓN TELEFÓNICA**  
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

**Oficinas personalizadas de atención al usuario**

**Centros de experiencia y venta**

Bogotá	
Centro	Cr 7 20 65
Chicó	Cr 15 90 13
Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

**Entidades de control y vigilancia**

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC: K0 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 166  
 Superintendencia de Protección de Datos Personales - SDPP: Calle 100 No. 100-100 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 166  
 Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.  
 En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de la factura, deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.  
 Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denuncialos a los teléfonos 601 3422119 y 3057067286

[Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>](#)



**¡Fibra óptica para una #BogotáConectada y Segura!**

Hemos cambiado nuestra red a fibra óptica para ofrecerte una conexión más estable.  
 Con #BarriosLibresDeCobre trabajamos para brindarte el mejor servicio.

**¡Disfruta la velocidad de la fibra óptica con ETB!**

**Barrios LIBRES DE COBRE**

**LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ**  
 TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501  
 Bogotá (P1)  
 Barrio Ingemar  
 Localidad Chapinero  
 Fecha de expedición 11 Dic 2024 - 19:23 h.  
 Factura Electrónica de Venta de Diciembre



CDFE: e6b9d74f7968a41c74849c1d2355a0d4025426c7a0a94001a031051010b4b1363d14d403d75008

**Fecha Límite de pago para evitar suspensión 30 Dic 2024**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trio: \$29.000, valores con IVA incluido.

**LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ**  
 TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501  
 Número Identificación: 79672658  
 e-mail: [linaresl1@gmail.com](mailto:linaresl1@gmail.com)  
 Teléfono 6016753867 Estrato 5 Estado de cuenta al día

**Número de cuenta para pagos 12050818704**  
**Total a pagar \$ 292.530**  
**Fecha límite de pago para evitar suspensión 30 Dic 2024**

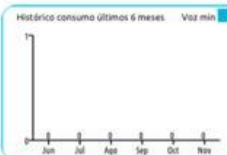
Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Nov: 0 - Prom. Histórico: 0

**Resumen de cuenta**

Saldo Anterior	\$ 292.760,00
Pago recibido	\$ -292.760,00
Servicio del mes	\$ 292.526,52
Ajuste a la decena	\$ 3,48
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 292.530,00</b>

**Detalle de cargos facturados**

	Valor
• Paquete internet, voz y televisión (1 Dic - 31 Dic)	\$ 179.897,60
• Directv Go Básico (1 Dic - 31 Dic)	\$ 41.596,00
• Directv Win Sports (1 Dic - 31 Dic)	\$ 24.327,00
• IVA 19%	\$ 46.705,92
<b>Total servicio del mes</b>	<b>292.526,52</b>



Pagar tu servicio es muy fácil, en [etb.com/pagos](http://etb.com/pagos)

**pse**

**PAGA AQUÍ**

No requieres factura física.

**NOTAS IMPORTANTES:**  
 En esta factura Disfrutas del 20% de descuento sobre tu plan básico

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12050818704

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en: [etb.com/pagos](http://etb.com/pagos) vía **pse**, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi. También puedes pagar en Efectivo.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017802010003310703200(3900)0000292530(96)202501

Número de cuenta para pagos..... 12050818704  
 Número de Factura electrónica de venta.. EB 000331070320  
**Total a pagar..... \$ 292.530**