

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL
¡Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el Nuevo MÍ ETB!

Ingresar a etb.com/miestb o descarga la app

Chatea conmigo en [etb.com](https://www.etb.com)
305 780 0000

ETB.Colombia

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá	
Centro	Cr 7 20 65
Chicó	Cr 15 90 13
Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 9290400 - 018000 910 165
contactos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 51115 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



etb

Que el nuevo año traiga
PAZ, AMOR
y prosperidad

¡Feliz 2025!

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA PAGAR TU FACTURA POR PSE

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Bogotá (P1)
Barrio Ingemar
Localidad Chapinero
Fecha de expedición 12 Ene 2025 - 11:16 h.
Factura Electrónica de Venta de Enero



DUFE: 17142144-96486659e138247342d199392742628a884e16450880089695a3c2843a0001508925a378b0d7

Fecha Límite de pago para evitar suspensión 29 Ene 2025

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Duo: \$26.000; Plan Trio: \$29.000, valores con IVA incluido.

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Número Identificación: 79672658
e-mail: linares1@gmail.com
Teléfono 6016753867 Estrato 5 Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12050818704**
Total a pagar **\$ 292.530**
Fecha límite de pago para evitar suspensión **29 Ene 2025**

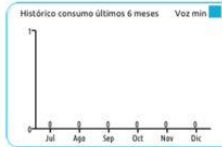
Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Dic: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 292.530,00
Pago recibido	-\$ 292.530,00
Servicio del mes	\$ 292.526,52
Ajuste a la decena	\$ 3,48
Total a pagar	\$ 292.530,00

Detalle de cargos Facturados

	Valor
• Paquete internet, voz y televisión (1 Ene - 31 Ene)	\$ 179.897,60
• Directv Go Básico (1 Ene - 31 Ene)	\$ 41.596,00
• Directv Win Sports (1 Ene - 31 Ene)	\$ 24.327,00
• IVA 19%	\$ 46.705,92
Total servicio del mes	292.526,52



Te informamos de un **incremento de tarifa:**

A partir de la factura del mes de **febrero 2025**, en el servicio de **DDO**

Aplica a partir de la fecha de corte de tu factura. Más información: etb.com/combielfactura
401377777 / 01800019270 / WhatsApp 3057800000

NOTAS IMPORTANTES:
En esta factura Disfrutas del 20% de descuento sobre tu plan básico

El uso de datos en los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a suspenderlo. El uso de datos en los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a suspenderlo. El uso de datos en los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a suspenderlo.

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12050818704
Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos via **App**, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.
También puedes pagar en Efecty.

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia NE 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Terecna, con NIT: 900.306.554-8

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)1000318545417(3900)000292530(96)202502

Número de cuenta para pagos..... 12050818704
Número de factura electrónica de venta.. EB 000331854541
Total a pagar..... \$ 292.530