

# Tu Resumen de Servicios personal | flow

MARIA GABRIELA FIGINI  
PERON EVA ,AV. 1162 2 A  
1424 CAPITAL FEDERAL  
CAPITAL FEDERAL

TOTAL A PAGAR:

\$ 32.094,01

VENCIMIENTO:


12/01/2026

REFERENTE DE PAGO:

8100384589910002

Tu saldo total es de \$ 32.094,01 y vence el día 12/01/2026

## Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB	32.094,01
<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL MES</b>		<b>\$ 32.094,01</b>
	Saldo Anterior	\$ 31.167,01
	Pagos al 27/12	\$ -31.167,01
	<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 32.094,01</b>

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

personal  
Viajás vos  
y viaja  
tu conexión

### Detalle del servicio

Tu Servicio **Internet 300 MB** tiene la promo **Descuento 55% (Mes 5 de 6)** vigente hasta **Febrero 2026**.  
¡Cuántos **más servicios** sumás, **más beneficios** tenés!

### Detalles de tu próxima factura

Tendrás un incremento de hasta 2.5% en el precio de lista de tus servicios contratados, adicionales y/u otros cargos. Y el precio final del Pack Universal+ será de \$10.499. (\*)

(\*) Para más información, consultá el detalle correspondiente en la hoja N° 2 de este documento.



ROAMING INCLUIDO  
EN TODOS LOS PLANES

Gigas gratis+  
WhatsApp

MÁS INFORMACIÓN, RECONDICIONES O LIMITACIONES APLICABLES EN PERSONAL FLOW. PROGRAMING

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con  
cualquier  
Billetera o App  
Bancaria

personal flow

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

N° 04960-39964493  
8100384589910002

TOTAL A PAGAR	\$ 32.094,01
VENCIMIENTO	12/01/2026
IMPORTE PAGADO	\$ _____



401000320940100038100384589910002260112000000000000142404



MARIA GABRIELA FIGINI

PERON EVA ,AV. 1162 2 A  
1424 CAPITAL FEDERAL  
CAPITAL FEDERAL

CICLO 28/12



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 8100384589910002  
Fecha de Vencimiento: 12/01/2026  
Número de línea fija : (11)48269721  
Factura N°: 04960-39964493  
Fecha de Emisión : 28/12/2025  
Próximo Vencimiento Estimado: 11/02/2026  
Periodo de Abono: 28/12 al 27/01  
Periodo de Consumo: 28/11 al 27/12

CARGOS DEL MES

Importe  
Total



Internet 300 MB

\$ 32.094,01

Internet 300 MB

71.320,00

Descuento 55% - Mes 5 de 6

-39.226,00

Servicio Básico Telefónico (\*\*)

0,01

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 32.094,01

Son Pesos Treinta y dos mil noventa y cuatro con 01/100.

Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor (Ley 27.743):

IVA TOTAL Contenido \$5.570,03

(\*\*) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$7.998,35 + Impuestos. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 2.5%. Y el precio final del Pack Universal +, será de \$10.499. En caso de que no estés de acuerdo, podés rescindir el servicio sin cargo. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades. Consulta el nuevo precio de las llamadas según destino, ingresando a [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms). Para más información, estamos para asistirte en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).

personal

La mejor internet,  
es personal.



Verificado por Ookla como  
la mejor red fija de la Argentina.

MÁS INFO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET).

BASADO EN DATOS DE OOKLA® SPEEDTEST INTELLIGENCE®, IS 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

C.A.E. N° 75528939869477  
Fecha Vto. C.A.E. 07/01/2026



# Te informamos que...

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional, internet, SMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal Flow**. Podrás consultar el precio de las llamadas y SMS internacionales según destino en [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms).

## CONTACTO

Atención telefónica:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800.555.3569  
Smarthome: 0800.199.4663



[personal.com.ar](http://personal.com.ar)  
[flow.com.ar](http://flow.com.ar)  
App Mi Personal Flow



Sucursales,  
consultas en  
[personal.com.ar/contacto](http://personal.com.ar/contacto)



WhatsApp:  
+54 9 11.7195.0001

O escaneá este código con tu celu:



## MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO  
Ingresando a: [pagos.telecom.com.ar](http://pagos.telecom.com.ar)



RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA  
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,  
Provincia Net, Multipago, RapiPago,  
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,  
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO



App Mi Personal Flow

## ¡Renovamos la app Mi Personal!

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.

¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGÚN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNO 690. C.A.B.A. CUIT - 30-632945373-9



Tu casa está en tu celu.  
Vos estás seguro.

[personal.com.ar/smarthome](http://personal.com.ar/smarthome)



Cámara  
WiFi 360°



Sensores de  
movimiento

6 cuotas  
sin interés



10% Off para clientes Personal y Flow

OFERTA VIGENTE DESDE EL 05/02/2021. VERIFICAR DISPONIBILIDAD. CONSULTAR MÁS INFORMACIÓN EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNO 690. C.A.B.A. CUIT 30-632945373-9

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR) SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM). O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS) SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS Fijos DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA