

Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos;
puedes contactarnos por estos medios:

Atención virtual

Autogestiona tus
servicios en Mi ETB.

Ingresa a:

etb.com/mietb

o descarga la app:



iHola soy Luz!
tu asistente virtual

Chatea conmigo en:

• **etb.com**

• **Whatsapp**

305 780 0000



Atención telefónica



• Bogotá: 601 377 7777

• Nacional: 018000 112170

Conoce los trámites que puedes
realizar de manera digital aquí:
etb.com/codigo-transparencia

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a
tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	> a 121
Valor sin IVA incluido	\$1.211,83	\$1.726,59	\$3.098,73	\$5.843,01	\$8.587,28

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165
contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto
de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros – Decreto 2885 de 2001.
Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de
rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como entidad de derecho
público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %, Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros
bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu
responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te
permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de
servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente. Por favor cancela oportunamente esta
factura, de lo contrario se te suspenderá el servicio, se te cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado, y te enviaremos el estado de tu cuenta a
centrales de riesgo 20 días después de que incurra en mora. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a
centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764112875311 del 22 de Julio de 2026 Prefijo EB. Autoriza desde 345403781 al 346975782.
Vigencia de 18 meses. “Los Servicios de DGO son facturados por ETB Obrando por cuenta y nombre del mandante: DIRECTV COLOMBIA LTDA – NIT 805.006.014-0 –
Responsable de IVA – Agente retenedor de IVA Art. 437-2 ET – Gran contribuyente DIAN e ICA BOGOTÁ (Res. DIAN No. 000200 de 27-12-2024 / Res. SHD DDH-042065 de
2017) – Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 10057 28-08-2007). “Los servicios de televisión por suscripción son facturados por ETB obrando por cuenta y
nombre del mandante: DIRECTV COLOMBIA LTDA – NIT 805.006.014-0.”

**Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una tasa de recargo de mora para Residencial 0.48% y
para Comercial 2.19%**

Sigue recibiendo
y pagando tu factura
digitalmente

eTb

Sin salir de casa, sin filas,
en: **etb.com/pagos**

• No necesitas la factura física, solo
tu número de cuenta para pagos.

12053779611

• También puedes pagar tu factura
en cualquier punto Efecty.

Serás lo que creas



ESCANEA EL CÓDIGO
QR PARA PAGAR TU
FACTURA POR PSE

OSCAR JULIAN HERNANDEZ RAMOS

KR 18A 182 58 CA 75

Bogotá (P1)

Barrio Puente Aranda

Localidad Puente aranda

Fecha de expedición 20 Ago 2026 - 08:51 h.

Factura Electrónica de Venta de Agosto



CUFE: 8b0007631211dca8eb52cd130d5562b8277a6441f8ca6ee4a7b7ed48dca8355a39421b3cabffad2d7f6a6920545a5a8

**Fecha Límite de pago para
evitar suspensión**

2 Sep 2026

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura.
Adicionalmente se cobrará un cargo por reconexión de \$1.466,08 con IVA incluido

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

OSCAR JULIAN HERNANDEZ RAMOS

KR 18A 182 58 CA 75

Número Identificación: 1019028738

e - mail: ojulianhr@hotmail.com

Teléfono

Estrato 3

Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12053779611**

Total a pagar **\$ 84.900**

**Fecha límite de pago para
evitar suspensión** **2 Sep 2026**

Resumen de cuenta

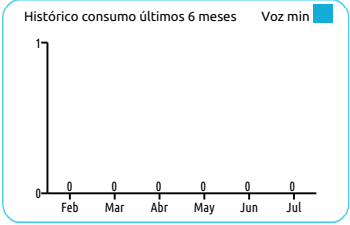
Saldo Anterior	\$ 84.900,00
Pago recibido	\$ -84.900,00
Servicio del mes	\$ 84.900,00
Total a pagar	\$ 84.900,00

Detalle de cargos facturados

Valor

• Internet 900 Megas (17 Ago - 16 Sep) \$ 84.900,00

Total servicio del mes **84.900,00**



Pagar tu servicio es muy fácil,
en **etb.com/pagos**

 
PAGA AQUI

No requieres factura física.

El hurto o daño a los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a dejarlo sin este por un periodo indeterminado, ya que se escapa a los labores habituales de mantenimiento que realiza ETB. DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones:

1. Presencia de funcionarios de la empresa sin la debida identificación.
2. Ojcos o tapos faltantes y/o dañados.
3. Cables u otros elementos dejados a la intemperie.
4. Cualquier otra actividad sospechosa vinculada a la red.

Si tiene información sobre una de las acciones anteriores o desea reportar alguna situación sospechosa, le agradeceríamos comunicarse inmediatamente a los siguientes canales de atención:

WhatsApp: 3057067266
Correo: Vocuidetb@etb.com.co

Su ayuda es importante para mantener un buen servicio.

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12053779611

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía , con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003460627142(3900)0000084900(96)202609

Número de cuenta para pagos..... 12053779611
Número de factura electrónica de venta.. **EB 346062714**
Total a pagar..... \$ 84.900